

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieber Gast,

wir freuen uns, dass Sie sich für die Lüneburger Heide als Reiseziel entschieden haben. Die Bispingen-Touristik betreibt das Informations- und Reservierungssystem Eurosoft Lüneburger Heide und fungiert somit als zentrale Zimmervermittlung.

Durch moderne EDV-Technik ist es möglich, jedereit auf Ihre Wünsche hinsichtlich Preis, Lage und Ausstattung Ihrer Urlaubsunterkunft einzugehen. Dieser Service ist für Sie bequem und absolut kostenlos.

Um Missverständnissen vorzubeugen, bitten wir Sie, diese Vermittlungsbedingungen genau zu lesen und einzuhalten. Die Vermittlungsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Inanspruchnahme des Eurosoft Lüneburger Heide als zentrale Zimmervermittlung.

1. Reservierung

Ihren schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Reservierungswunsch nehmen wir auf, bearbeiten ihn und geben ihn an den von Ihnen ausgesuchten Vermieter weiter. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bzw. Ferienwohnung(en) bestellt und zugesagt sind. Vertragspartner sind der Vermieter und Sie als Mieter. Die Bispingen-Touristik ist lediglich Vermittlerin. Sie erhalten unmittelbar nach Ihrer Anmeldung eine Reservierungsbestätigung durch uns. Die übrigen Reiseunterlagen gehen Ihnen rechtzeitig vor Reiseantritt zu.

1 a. Online Reservierung

Im Internet können Sie jederzeit vollautomatisch Ihre Reservierung nach eigenen Wünschen per E-Mail tätigen. Nach Aufnahme Ihrer Reservierung in das System erhalten Sie unmittelbar danach eine Reservierungsbestätigung per E-Mail zugesandt. Die Zahlung leisten Sie direkt beim Vermieter.

2. Abrechnung

Die angegebenen Preise gelten grundsätzlich pro Person und Übernachtung/Frühstück, bei Ferienwohnungen/häusern pro Tag und Einheit. Sie beinhalten die Mehrwertsteuer und Bedienungsgeld.

Nicht enthalten sind die Ortsabgaben, wie z.B. die Kurtaxe, die obligatorisch vor Ort gezahlt werden muss, und - soweit ausgewiesen - variable Nebenkosten, wie z.B. Stromverbrauch oder Endreinigung bei Ferienwohnungen.

Sollte der Zeitraum zwischen Ihrer Buchung und dem Reiseantritt größer als 24 Tage sein, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Reservierungsrückbestätigung zusammen mit der Rechnung. Eine Anzahlung in Höhe von 15% leisten Sie an uns spätestens 10 Tage nach Buchung. Die unterschriebene Reservierungsrückbestätigung schicken Sie an die Bispingen-Touristik zurück. Die Restzahlung muß spätestens 14 Tage vor Reiseantritt an die Bispingen-Touristik erfolgen.

Sie erhalten nach Eingang der Restzahlung ein geldwertes Dokument (Voucher/Reisegutschein) mit Ihren Reiseunterlagen, dass Sie nach Ankunft beim Vermieter vorlegen. Sollte der Voucher/Reisegutschein Sie nach Bezahlung nicht rechtzeitig vor Ihrer Abreise erreicht haben, so müssen Sie die Zahlung durch die Buchungsbestätigung in Verbindung mit einem durch die Bank bestätigten Überweisungsträger nachweisen.

Sollte Ihre Buchung 24 Tage oder kurzfristiger vor Reiseantritt getätigt werden, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Reservierungsrückbestätigung. Die unterschriebene Reservierungsrückbestätigung schicken Sie an die Bispingen-Touristik zurück. Sie verpflichten sich zur vollständigen Bezahlung beim Vermieter, es sei denn, Sie buchen in den Räumen der Bispingen-Touristik, dann zahlen Sie sofort den gesamten Reisepreis an die Bispingen-Touristik. Internet-Reservierungen werden, unabhängig vom Zeitpunkt der Durchführung, wie unter 1 a beschrieben abgerechnet.

3. Reiserücktritt

Sie können jederzeit von der Reservierung zurücktreten. Dieses gilt für alle Reservierungsformen. Dieser Rücktritt ist gegenüber der Bispingen-Touristik schriftlich zu erklären. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Bispingen-Touristik.

Treten Sie vom Gastaufnahmevertrag zurück, kann der Vermieter Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und seine Aufwendungen verlangen. Die Rücktrittspauschalen werden namens und im Auftrag des Vermieters von der Bispingen-Touristik erhoben. Es gelten folgende Rücktrittspauschalen

- | | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| a) Bei Zimmerreservierungen in Hotels, Gasthöfen, Pensionen usw.: | b) Bei Reservierungen von Ferienwohnungen/ Ferienhäusern: |
| Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 30 % des Reisepreises. | Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 15 % des Reisepreises. |
| Bis zum 21. Tag vor Reisebeginn: 60 % des Reisepreises. | Bis zum 21. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises. |
| Danach 80 % des Reisepreises. | Bis zum 14. Tag vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises. |
| | Bis zum 7. Tag vor Reisebeginn: 60 % des Reisepreises, |
| | danach 80 % des Reisepreises. |

Umbuchung:

Sollten auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen der Bispingen-Touristik in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Ausgenommen davon sind: Umbuchungen des Gastnamens, zusätzliche Leistungen, Ankunfts- und/oder Abreisetermine für gleichbleibende und verlängerte Aufenthaltsdauer.

Die Bispingen-Touristik behält sich vor, für Stornierungen und Umbuchungen gegebenenfalls eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 EUR pro Zimmer und Wohneinheit zu erheben. Bereits geleistete Anzahlungsbeträge werden zugunsten der zu entrichtenden Rücktrittspauschale an den Vermieter weitergeleitet.

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall den Abschluß einer Reiserücktrittskostenversicherung. Die entsprechenden Formulare sind der Buchungsbestätigung beigelegt.

4. Haftung:

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften des BGB und des Reiserechts. Die Bispingen-Touristik haftet im Rahmen des Eurosoft Lüneburger Heide lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung und Weiterleitung der Reservierung an den Vermieter. Die Bispingen-Touristik haftet nicht für Handlungen und Unterlassungen der Vermieter.

5. Grundregeln

Sollten Sie trotz sorgfältiger Vorbereitung Anlass zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte in jedem Fall in erster Linie an den jeweiligen Vermieter. Er wird in der Regel bereit sein, sofort Abhilfe zu schaffen, damit Sie die bei der Vermittlung zugesicherten Leistungen erhalten. Sollte Ihnen dort nicht geholfen werden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Bispingen-Touristik. Spätere Reklamationen können leider nicht anerkannt werden.

6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Soltau.